

FACTURATIE- EN BETALINGSVOORWAARDEN EVIDENSIA

Deze facturatie- en betalingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Evidensia Belgium BV, gekend onder ondernemingsnummer BE0701.671.472 met maatschappelijke zetel te Grote Steenweg 15-17, 9840 De Pinte. De dierenartspraktijken van EVIDENSIA worden geëxploiteerd door de dierengeneeskundige entiteiten: OPCO Vlaanderen BV, Grote Steenweg 15-17, 9840 De Pinte (BE0728.583.628 RPM Gent); NEWVETCO BV, Grote Steenweg 15-17, 9840 De Pinte (BE 0735.603.854 RPM Gent); Vétérinaires Dieu & Collaborateurs SRL, Rue de Huy 100, 4280 Hannut (BE0728.581.747 RPM Liège). Hierna "EVIDENSIA". Ze zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen EVIDENSIA en elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht EVIDENSIA diensten verleent of goederen levert, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde ervan, (hierna "klant").

A. Tarieven, honoraria en annulatie

§1 Tarieven die op de website vermeld worden, zijn steeds indicatief. Prijsweergaven zijn in euro, inclusief btw en inclusief wettelijke taksen, tenzij expliciet anders vermeld.

§2 De klant kan steeds een raming van behandelingskosten aanvragen. Dergelijke ramingen zijn indicatieve schattingen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Eventuele meerkosten omwille van bijkomende onderzoekshandelingen en beeldvorming, complicaties of aangepaste behandelingen zijn nooit vervat in een kostenraming en blijven steeds voor rekening van de klant.

§3 EVIDENSIA behoudt zich het recht voor haar voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen, doch nooit in het nadeel van de verbonden klant. EVIDENSIA zal de klant tijdig verwittigen van elke wijziging die een invloed kan hebben op huidige of toekomstige overeenkomsten, met de vraag om de gewijzigde bepalingen formeel te aanvaarden.

§3 Het is EVIDENSIA toegestaan om al dan niet een voorschotbetaling van de klant te vragen en de grootte daarvan naar eigen goedgevoelen te bepalen vóór aanvang van de behandeling.

§4 Alle uitgevoerde prestaties of gemaakte kosten door derden, alsook speciaal bestelde materialen zijn voor rekening van de klant.

§5 Indien het dier tijdelijk bij EVIDENSIA verblijft of gehuisvest wordt, worden er per verbleven dag verpleegdagen aangerekend. De dag van ontslag wordt als volledige verpleegdag beschouwd en aangerekend, de dag van opname telt niet als verpleegdag.

§6 De klant kan een afspraak kosteloos annuleren mits dit tijdig voor het geplande afspraakmoment wordt gemeld. Indien de annulatie te kort voor de voorziene consultatie gebeurt, is de klant gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten alsook van gereserveerde tijd/prestaties, materialen en apparatuur.

B. Betalingsvoorwaarden – en modaliteiten

§1 Betalingen dienen in principe contant te gebeuren in de praktijk via Bancontact, kredietkaart, Payconiq of cash betaling.

§2 In de uitzonderlijke gevallen waarbij EVIDENSIA toch een betaling na levering of een uitgestelde betaling zou toestaan, worden de betalingsmodaliteiten gedetailleerd beschreven op het afschrift, de bevestigings-e-mail of de factuur. Dergelijke betalingen dienen te gebeuren via overschrijving op het ING bankrekeningnummer vermeld op de factuur met vermelding van het gevraagde betalingskenmerk.

§3 De klant verbindt zich ertoe EVIDENSIA onmiddellijk te verwittigen in geval van insolventierisico's zoals schuldbemiddeling, Wet Continuïteit Ondernemingen, vrijwillige vereffening, curatele, beslaglegging, faillissement, overlijden, echtscheiding en andere scenario's die het respecteren van betaaltermijnen in welke mate ook kunnen beïnvloeden, opschorten of verhinderen. De klant bezorgt hierbij de nodige informatie en contactgegevens van betrokken derden.

§4 Indien de klant verzekerd is voor medische kosten voor diens huisdieren, zal de klant dit aan EVIDENSIA melden. De klant blijft evenwel verantwoordelijk om zelf de nodige documenten en attesten aan de verzekeraar over te maken. EVIDENSIA is in geen geval aansprakelijk voor het al dan niet toekennen van terugbetalingen via de verzekering.

C. Factuurinvordering bij laattijdige betalingen

§1 De klant kan op elk moment een overzicht van openstaande facturen bij EVIDENSIA opvragen bij schriftelijk verzoek.

§2 Voor elke laattijdige betaling start EVIDENSIA een invorderingsproces, al dan niet door of via derde partijen zoals professionele schuldinvoerders aan wie EVIDENSIA daarvoor de nodige persoonsgegevens overmaakt. In dit geval is de klant gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als eventuele gerechtelijke incassokosten.

§3 Factuurinvordering bij consumenten

Bij overschrijding van de betalingstermijn, gaat EVIDENSIA over tot factuurinvordering conform Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

De klant ontvangt eerst een gratis betaalherinnering met het verzoek het openstaande bedrag binnen de 14 kalenderdagen te voldoen. Voor deze eerste aanmaning worden geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van deze termijn zijn volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties:

https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties

- **Enmalig forfaitair schadebeding**

- 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
- 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
- 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 500,01€ met een maximum van 2.000,00€

- **Forfaitaire aanmaankost** van 7,50 € per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de vierde aanmaning per kalenderjaar, in geval van regelmatige leveringen.

De klant heeft het recht om bijkomende informatie over facturen of een afbetalingsplan te vragen, eventuele schuldbemiddeling te melden alsook om ontvangen facturen te betwisten. Hiertoe dient de klant hiertoe binnen de 14 kalenderdagen een schriftelijke motivatie aan EVIDENSIA te bezorgen. In dergelijk geval schorten EVIDENSIA en/of de door haar aangestelde schuldinvoerders de invorderingsprocedure tijdelijk op conform de termijnen in Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

§4 Factuurinvordering bij ondernemingen

Voor overeenkomsten met ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen inzake factuurinvordering bij handelstransacties, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02/08/2002. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 50,00 €, verhoogd met forfaitaire administratiekosten ten bedrage van 12,50 € en nogmaals verhoogd met eventuele bank-, port- en/of transactiekosten (voor zover die van toepassing zijn) en desgevallende rechtsplegingvergoeding.

D. Terugbetalingen aan klant

§1 Indien de klant recht heeft op terugbetaling van niet-geleverde prestaties of materialen door tijdige annulatie, overmacht, aanvaarde retourzendingen, herroepingsrecht, ...dan zal EVIDENSIA de terugbetaling uitvoeren via overschrijving op het door de klant aangeleverde bankrekeningnummer. Voor dergelijke terugbetalingen worden geen transactiekosten of administratiekosten aangerekend. De terugbetaling gebeurt zo snel mogelijk nadat hieromtrent een schriftelijke melding van de klant werd ontvangen en uiterlijk binnen de 30 dagen.

§2 Bij verkoopovereenkomsten kan EVIDENSIA wachten met de terugbetaling totdat alle goederen werden teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat de goederen werden teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. De directe kosten van het eventueel terugzenden van goederen blijven ten laste van de klant.

§3 Conform art. VI.83, 17° WER heeft de klant-consument het recht op vergoeding indien EVIDENSIA haar verbintenissen niet nakomt. Deze forfaitaire vergoeding bedraagt 50 €.

E. Geschillen en toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een andere recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van EVIDENSIA bevoegd behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn. Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale privaatrecht. De consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>